

Privacy statement Emerges

Inleiding

Emerges neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@emerges.nl.

Wie is Emerges?

Emerges is de besloten vennootschap Emerges BV, kantoorhoudende te (2014 VP) Haarlem aan van Oosten de Bruijnstraat 157, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56438532.

Emerges is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Emerges de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Emerges jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Emerges persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Emerges voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Emerges worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na afronding van de zaak, of in elk geval na de laatste schriftelijke correspondentie daarover

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar, tenzij langer geboden op grond van de wet

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Emerges heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Emerges gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: derden, zoals banken, belastingdienst en andere betrokkenen bij de betreffende zaak.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Emerges over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Emerges. Je kunt verzoeken dat Emerges je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Emerges te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Emerges of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Emerges te verkrijgen. Emerges zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Emerges je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Emerges

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@emerges.nl. Emerges zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Emerges een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Emerges je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Emerges

Het kan zijn dat Emerges verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Emerges gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op

het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Emerges gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Emerges aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Emerges je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@emerges.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Emerges jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@emerges.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.